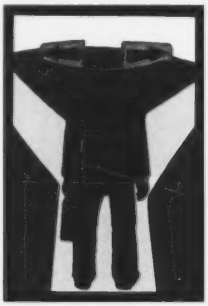
LE DÉPANNEUR

2005-2006

Guide de ressources pour les personnes nouvellement arrivées au Yukon



Partenariat communauté en santé (PCS)

Pour vous aider à vous orienter à Whitehorse:

Santé et services sociaux

Services gouvernementaux

Hébergement

Repas communautaires

Numéros d'urgence

Etc.

Table des matières

Accueil des nouveaux arrivantEs	4
Abus sexuels et physiques	4
Aide à l'emploi	5
Aide juridique	6
AînéEs	6
Alphabétisation	7
Apprendre l'anglais	7
Assurance sociale et assurance emploi	8
Assurance-santé du Yukon	8
Développement de l'enfant	8
Distribution gratuite de repas	9
Distribution gratuite de vitamines	10
Femmes	10
Handicap	11
Hébergement à loyer modique	11
Hébergement temporaire	11
Immigration	12
Impôts	12
Jeunes	12
Justice/probation	13

Maison de transition et refuge	13
Nutrition et allaitement	14
Permis de conduire	14
Poste et boîte postale	14
Santé	15
Cliniques médicales à Whitehorse	16
Santé mentale	17
Services sociaux	18
Spiritualité	18
Toxicomanie	19
Vêtements	20
Postes de soins médicaux en région	21
Notes	22

Avis de non-responsabilité
Le Partenariat communauté en santé (PCS) ne peut être tenu responsable de l'usage que vous ferez des informations contenues dans ce guide.

Accueil des nouveaux arrivantEs

Association franco-yukonnaise (AFY)

Trousse des nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes, référence aux services existants, Centre de ressources en français, Internet, babillards publics, Cafés-rencontre les vendredi soirs, de 17 h à 19 h 30

Lundi au vendredi 9 h à 17 h

302 rue Strickland, Centre de la francophonie

(867) 668-2663

Journal l'Aurore boréale

Produit en français à toutes les deux semaines (calendrier communautaire, offres d'emploi, annonces), distribué gratuitement au Centre de la francophonie.

302 rue Strickland, Centre de la francophonie

(867) 667-2931

Agressions/ abus sexuel et physique
(voir aussi maison de transition)

Service d'aide aux victimes

Sessions de groupe pour les victimes et les agresseurs/euses

(867) 667-8500

Child abuse treatment services (CATS)

Abus sexuels- jeunes de moins de 18 ans

(867) 667-8227

Centre de lutte contre les maladies infectieuses

Dépistage, pilule du lendemain, gratuit et confidentiel

Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h

(867) 667-8323

Ligne téléphonique VictimLINK

Support pour les victimes d'abus physique, sexuel ou psychologique.

1-800-563-0808

Aide à l'emploi

Service d'Orientation et de Formation des Adultes (SOFA)

Alphabétisation, orientation, support, formation continue.

Lundi au vendredi 9 h à 17 h

Brigitte Gagnon: (867) 668-2663 poste 223

RDÉE Yukon

Programmes de stages, jeunesse. Entrepreneuriat et travail autonome.

Sylvie Geoffroy: (867) 668-2663 poste 334

Tourisme: outils promotionnels du Yukon en français, conseils, réseautage.

Isabelle Plouffe: (867) 668-2663 poste 234

Lundi au vendredi 8 h à 17 h

Bibliothèque publique de Whitehorse

Consultation gratuite des journaux locaux et offres d'emploi

Lundi au vendredi 10 h à 21 h
Samedi 10 h à 18 h
Dimanche 13 h à 21 h

2071 2e avenue

(867) 667-5239

Babillard électronique d'emploi du SOFA

http://www.sofayukon.com/

Babillard électronique d'emploi du gouvernement du Yukon

http://employment.gov.yk.ca/

Aide juridique

Victoria Faulkner Women's Centre (VFWC)
Liz Candline, avocate pour femmes
Service en anglais seulement

Lundi au vendredi 9 h 30 à 16 h 30

(867) 667-7004

Service d'accompagnement en français confidentiel disponible avec **Les EssentiElles**: (867) 668-2636

Law Line- Yukon
Service de conseils par téléphone sans frais. Robert Pritchard, conseiller. Possibilité que Liz Candline du VFWC appelle au nom de la cliente pour des informations.

(867) 668-5297

Lawyer Referral Services.
Aide au choix d'un avocat ou d'une avocate

(867) 668-4231

Legal Aid
Service d'avocat pour personnes dans le besoin.

(867) 667-5210

Neighbourhood Law Centre
Service gratuit d'aide juridique
Service en anglais.

(867) 667-5255

Possibilité que **Les EssentiElles** accompagne la cliente pour la rencontre. Julie Ménard: (867) 668-2636

AînéEs

Les EssentiElles
Programme « Vieillir en santé ». Service d'accompagnement, visites à domicile.

(867) 668-2636

Comité francophone catholique
Visite à domicile sur demande
Claude Gosselin, prêtre: (867) 393-4791

Golden Age Society (Société de l'âge d'or)
Activités sociales et récréatives pour les personnes de 55 ans et +
(867) 668-5538

Hospice Yukon Society
Support dans la mort et le deuil
(867) 667-7429

Seniors Information Centre
Appels à frais virés acceptés pour le Yukon
(867) 668-3383

Macaulay Lodge
Résidence pour personnes âgées
(867) 667-5955

Alphabétisation- Apprendre à lire, écrire et compter en français

Service d'Orientation et de Formation des Adultes (SOFA)
Ateliers, groupes d'apprentissage et tutorat individuel, Dawson et Whitehorse
Lundi au vendredi
Brigitte Gagnon: (867) 668-2663 poste 223
302 rue Strickland

Apprendre l'anglais

Collège du Yukon
Anglais langue seconde
(867) 668-8742

Yukon Learn
Tutorat individuel gratuit

Lundi au vendredi 9 h à 17 h

(867) 668-6280

Service d'Orientation et de Formation des Adultes (SOFA)
Cours d'anglais langue seconde pour les adultes

Brigitte Gagnon: (867) 668-2663 poste 223

Assurance sociale et assurance-emploi

Ressources Humaines et Développement des Compétences
Assurance-emploi

300 rue Main, bureau 125

(867) 667-5083

Ministère de la santé et des affaires sociales
Gestionnaire de cas francophone

Estelle Nieman: (867) 667-5482

Assurance-santé du Yukon

Carte de santé du Yukon

Lundi au vendredi

Sandra Cawley: (867) 667-5209

Assurance-santé du Québec, pour des soins de santé assurés reçus au Yukon avec la carte soleil du Québec- formulaires de remboursement disponibles au Centre de ressources du PCS, 668-2663 poste 800

Développement de l'enfant

Conseillère pédagogique
École Émilie Tremblay.

Michèle Baudry : (867) 667-8150

Programme « Familles en santé »
Marie-Stéphanie Gasse/ Ysabelle Perreault

Lundi au vendredi

(867) 667-3757

Centre de développement de l'enfant
Troubles d'élocution, ergothérapie, physiothérapie

Lundi au vendredi

Irene Szabla: (867) 456-8182

Learning Disabilities Association- Yukon
Aide aux devoirs, service d'aide et d'écoute, groupe de soutien

(867) 668-5167

Grands frères et grandes sœurs du Yukon
Jumelage enfant-adulte

(867) 668-7911

Spécialistes accessibles gratuitement via le ministère de l'éducation:

- Ergothérapeute : Melissa Croskery (867) 667-8000
- Physiothérapeute : Phaedra Beatty (867) 667-5142
- Orthophoniste : Lisa Dymond (867) 667-8297
- Psychologue scolaire : Stacey Burnard (867) 667-5211

Distribution gratuite de repas

Armée du Salut

Lundi au vendredi 11 h 30 à 13 h

4e Avenue et rue Black

(867) 393-8322

Mary House
Sandwichs les mardis et jeudis: 14h-15h et service alimentaire d'urgence les lundis, mercredi et vendredis (limite : 1 fois par mois).

504 rue Cook

(867) 667-7146

Salle communautaire
Repas gratuit en échange de travail bénévole

Vendredi à 17 h

302 rue Strickland

Edith Bélanger: (867) 668-2663 poste 221

Distribution gratuite de vitamines- Femmes enceintes et allaitantes

Mamans et bébés en santé
Distribution de vitamines prénatales et postnatales

Permanence le jeudi

302 rue Strickland, Centre de la francophonie

Emmanuelle Burelli: (867) 668-2663 poste 810

Healthy moms, healthy babies
Victoria Faulkner Women's Centre

Sans rendez-vous le jeudi

(867) 667-4134

Femmes

Les EssentiElles
Ateliers, accompagnement, référence, centre de ressources, programmes aînés/bébés/santé

Julie Ménard: (867) 668-2636

Victoria Faulkner Women's Centre (VFWC)
Ateliers, soutien, références, centre de ressources, programme bébé, gîte pour femme sur le point de donner naissance à Whitehorse

(867) 667-2693

NOTE: Les EssentiElles peuvent accompagner une femme francophone qui veut des services de la conseillère du groupe Victoria Faulkner et peut offrir l'interprétation français/anglais lors des échanges. (867) 668-2636

Handicap

Unité de services aux adultes
Gouvernement du Yukon. Aide financière, employabilité, counselling

(867) 667-5674

Canada Mortgage & Housing corporation
Aide financière pour adaptation de résidences de personnes avec un handicap physique.

(867) 633-7530

Hébergement à loyer modique

Whitehorse Housing Authority

(867) 667-5712

Hébergement temporaire

Armée du Salut

22 h à 15 h le lendemain. Pas de repas la fin de semaine.

4e Avenue et rue Black

(867) 393-8322

Kaushee's Place
Femmes et enfants victimes de violence, gratuit jusqu'à 30 jours

Ligne d'urgence (867) 668-5733 sinon (867) 633-7720

Camping Robert Service
Terrain de camping situé non loin du centre-ville

De mi-mai à mi-septembre

(867) 668-3721

Victoria Faulkner Women's Center (VFWC)
Hébergement pour résidentes du Yukon provenant des communautés sur le point de donner naissance (programme rural), défense des droits

Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 11 h à 15 h

503 rue Hanson

(867) 667-2693

Immigration

Service d'Orientation et de Formation des Adultes (SOFA)
Programme d'intégration des nouveaux arrivants. Accueil, cours d'anglais et de français, orientation, employabilité.

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

302, rue Strickland, Centre de la francophonie

(867) 668-5907 ou (867) 668-2663

Centre de citoyenneté et d'immigration
Services aux immigrants

300, rue Main, bureau 110

Impôts

RDÉE Yukon
Aide à la préparation d'une déclaration de revenus.
Jeunes francophones, moins de 25 000$ de revenus par année

Sylvie Geoffroy: (867) 668-2663 poste 334

Jeunes/ Enfants

Comité Espoir Jeunesse
Activités pour les jeunes franco-yukonnais

Roch Nadon: (867) 668-2663 poste 321

B.Y.T.E Bringing Youth Towards Equality

(867) 667-7975

Blue Feather
(867) 633-9687

RDÉE Yukon- secteur jeunesse
Information de référence, stages, aide au démarrage d'entreprises
Sylvie Geoffroy: (867) 668-2663 poste 334

C.A.T.S.
Programme pour les enfants victimes d'agressions sexuelles (18 ans et moins)
(867) 667-8227

Justice / Probation

Conseiller aux personnes en probation
(867) 667-5231

Maisons de transition et refuge- Femmes et enfants

Kaushee's Place
Service en français sur demande
(867) 668-5733
Urgence: (867) 668-5733 ou (867) 633-7720

Carmacks Safe Home
(867) 863-5710

Maison de refuge pour femmes de Dawson City
(867) 993-5086

Help and Hope for Families de Watson Lake
(867) 536-2711

Majedi Safe Home
Margareth Thomson Healing Centre de Ross River,
(867) 969-2722

Nutrition et soutien à l'allaitement maternel/ cours prénataux

« Mamans, papas et bébés en santé »
Les EssentiElles, clientèle francophone

Sans rendez-vous le jeudi de 9 h à 16 h

Emmanuelle Burelli: (867) 668-2663 poste 810

Centre de santé de Whitehorse

Lundi au vendredi de 8 h à 17 h

Ann Chapman: (867) 456-3851 ou 667-8864 pour prendre rendez-vous

Healthy moms, healthy babies
Victoria Faulkner Women's Centre,
(867) 667-4134

Skookum Jim Center
Clientele autochtone
(867) 633-7680

Permis de conduire

Bureau des véhicules
Achat, renouvellement de permis de conduire et immatriculation
(867) 667-5315

Poste et boîte postale

Comptoir postal, boîte postale de Postes Canada

100-211 rue Main

1-800-267-1177

Mailboxes etc
(867) 668-6245

Santé

Hôpital général de Whitehorse
Services en français et d'accompagnement

Lundi au vendredi de 8 h à midi

Luc Laferté: (867) 393-8747
Urgences: (867) 393-8700, Ambulance: 911

Centre de santé de Whitehorse
Vaccination, cours prénataux

9010 route Quartz

Ann Chapman: (867) 456-3851
Yves Titley: (867) 667-8966

Blood Ties
Distribution gratuite de contraceptifs, support et information sur l'hépatite C et le SIDA

(867) 633-2437

4230F 4e avenue

Centre de lutte contre les maladies transmissibles (YCDC)
Examens, tests PAP, distribution de contraceptifs et pilule du lendemain gratuitement

(867) 667-8323

Maladie chronique (Chronic Condition)
Groupe de support, ateliers.

(867) 393-2201

Partenariat communauté en santé (PCS)
Réseau santé en français, centre de ressources, références, poste informatique de recherche.

Lundi au vendredi de 9 h à 17 h

302 rue Strickland, Centre de la francophonie, au sous-sol

Sandra St-Laurent: (867) 668-2663 poste 800

Santé auditive
Diagnostics, prescription, traitement, langage des signes
(867) 667-5913

Société canadienne du cancer- Yukon
Documentation en français
(867) 668-6440

Kwanlin Dun Health Centre
Jours de semaine de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30
(867) 668-7289

White House Community Services
Lundi, mercredi et vendredi de 13 h à 15 h
107, rue Jarvis

Consulter la section « santé » de l'annuaire des services en français pour la liste complète des intervenantEs ou le site www.francosante.org

Cliniques

Branigan Clinic
106 rue Lambert
(867) 667-6491

Family Clinic
104-100 rue Main
(867) 668-6855

Family Practice Unit
211 rue Hawkins
(867) 667-6421

Clinique Kirilios
106 rue Main
(867) 667-4389

Pine Medical Clinic
5110-5th Avenue
(867) 668-4353

Whitehorse Medical
406 rue Lambert
(867) 393-6646

Pharmacies

Medicine Chest Pharmacy

406 rue Lambert, Whitehorse

(867) 668-7000

Shoppers Drug Mart

Possibilité de prescriptions en français

100-211 rue Main

(867) 667-2485

2- 303 rue Ogilvie, Centre d'achats Qwanlin

867) 667-6633

Superstore the real Canadian

Renouvellement de prescriptions seulement

(867) 456-6635

Wal Mart Pharmacy

9021 route Quartz

(867) 667-7641

Santé mentale

SOS (Second Opinion Society)

Lundi au vendredi entre 11 h et 17 h

Brian Eaton: (867) 667-2037

Services à la famille- Yukon

Denise Paré et Mireille Simon: (867) 667-2970

C.A.I.R.S Society

Ateliers pour victimes des écoles résidentielles, clientèle autochtone.

(867) 667-2247

Services sociaux

Gestionnaire de cas francophone- travail social

Estelle Nieman: (867) 667-5482

Direction des services à l'enfance et à la famille

Enquête, placement, adoption, familles d'accueil

Denise Paré: (867) 667-3002 / après 17 h: (867) 633-7200

Groupe de support pour les parents adoptifs

Denise Paré: (867) 667-8057

Spiritualité

Église catholique francophone

Comité Francophone Catholique St-Eugène-de-Mazenod

Claude Gosselin, prêtre: (867) 393-4791

Église Unie du Canada

Rév. Keltie van Binsbergen: (867) 393-5010

Église anglicane

(867) 667-7746

Église baptiste

(867) 667-4889

Église de Jésus-Christ des derniers jours

(867) 667-2353

Église luthérienne

(867) 668-4079

Église de la Pentecôte

(867) 668-5727

Église des adventistes du septième jour
(867) 633-5385

Église de l'Armée du Salut
(867) 667-2741

Église des Témoins de Jehovah
(867) 667-4304

Église de Nazareth
(867) 633-4903

Eckankar
(867) 633-6594

La foi baha'i
(867) 668-7140

Toxicomanies (Alcool et drogues)

Centre de désintoxication
Sevrage alcool et drogues
(867) 667-8473

Service de consultation sur l'alcoolisme et la toxicomanie
Sessions individuelles/familiales et de groupe
(867) 667-5777

Alcooliques anonymes
Groupes de soutien
(867) 668-5878

FASSY et groupe des parents d'enfants avec syndrome d'alcoolisation fœtale
(867) 393-4948

Vêtements

Mary House (vêtements usagés)

Premier et troisième samedi du mois entre 13 h 30 et 14 h 30

504 rue Cook

(867) 667-7146

Armée du salut (vêtements usagés)

Lundi et mercredi de 9 h à 17 h,
jeudi-vendredi de 9 h à 21 h, samedi de 9 h 30 à 17 h

4219 4e avenue

393-8322

Sequels (vêtements usagés)

Mardi au vendredi de 11 h à 18 h et samedi de 11 h à 17 h

305 rue Strickland

(867) 456-2533

Programme « Mamans, papas et bébés en santé »

Échange de vêtements d'enfants et de maternité

(867) 668-2663 poste 810

Les EssentiElles

Échange de vêtements usagés pour les femmes.

(867) 668-2636

Second Time Around Sports

Vêtements et articles de sport usagés

Mardi au vendredi de 11 h à 18 h et samedi de 10 h à 16 h

95 Boulevard Lewes

(867) 668-3565

Postes de soins médicaux en région

Beaver Creek	(867) 862-4444
Carcross	(867) 821-4444
Carmacks	(867) 863-4444
Dawson City	(867) 993-4444
Destruction Bay	(867) 841-4444
Faro	(867) 994-4444
Haines Junction	(867) 634-4444
Mayo	(867) 996-4444
Old Crow	(867) 966-4444
Pelly	(867) 537-4444
Ross River	(867) 969-4444
Teslin	(867) 390-4444
Watson Lake	(867) 536-7483
Watson Lake Cottage Hospital	(867) 536-4444

Notes

Notes

Numéros d'urgence

URGENCE MÉDICALE
Composez le 911

Centre anti-poison
Région de Whitehorse : **1-867-393-8700**
Nord de la Colombie-britannique : **1-800-567-8911**

Ligne d'aide et d'écoute pour les enfants
Jeunesse j'écoute: **1-800-668-6868**

Ligne d'aide et d'écoute pour les parents
Assistance Parents: **1-888-603-9100**

Ligne d'aide aux victimes- Victim Link
Aide aux victimes de crimes, d'agressions physiques, sexuelles et psychologiques: **1-800-563-0808**

Partenariat communauté en santé

Réalisation
Annie Savoie, Sandra St-Laurent

Montage et graphisme
Annie Savoie

Révision
Emmanuelle Burelli, Annie Langlois

Le PCS remercie les membres du Groupe Solidarité-Pauvreté pour son apport au document.

Le Partenariat communauté en santé est une initiative du groupe *Les EssentiElles*. Créé en 2003, le PCS agit à titre de réseau pour la santé en français au Yukon. Il est un des 17 réseaux pour la santé en français au pays. Le PCS est membre de Société santé en français et de divers comités nationaux et locaux.

Imprimé à Whitehorse (Yukon) en septembre 2005

© Les EssentiElles

Partenariat communauté en santé (PCS) · Les EssentiElles · Santé Canada · Health Canada